

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Man sitzt Haare raufend vor dem Computer, der nicht will, wie er sollte – und ist ratlos. Da ist der professionelle PC-Supporter gefragt, der schnell zu Hause vorbeikommt und den Computer wieder zum Laufen bringt.

saldo-Redaktor Andreas Schildknecht wollte wissen, wie gut solche Computer-Doktoren ihre Arbeit erledigen. Er bat sie zu sich nach Hause, um zwei kleine Fehler in seinem Computer zu beheben, die er zuvor selbst eingebaut hatte.

Fünf der PC-Experten vertrösteten ihn auf später. Einer gab am Telefon ein paar falsche Tipps. Neun tauchten vor Ort auf, um sich der Sache anzunehmen. Wenn auch zum Teil mit erheblicher Verspätung. Dabei lernte Schildknecht geniale Tüftler kennen, Scharlatane – und Sozialfälle.

Der Beste setzte sich an den Computer und brachte den defekten Rechner in drei Minuten zum Laufen. Ein anderer kam angesäuselt fröhlich und konnte den Schaden nicht beheben – was seine Stimmung keineswegs trübte. Und ein dritter, nüchtern zwar, aber ebenso hilflos, war nach zwei Stunden den Tränen nahe, als das Gerät noch immer streikte.

Die Computer-Doktoren verlangten zwischen 49 und 250 Franken für ihren Einsatz – unabhängig vom Erfolg. Der Drei-Minuten-Tausendsassa war mit 50 Franken am zweitgünstigsten.



Rolf Hürzeler,
Redaktionsleiter

► Leserservice

saldo-Redaktion: 044 254 32 32

saldo-Rechtsberatung: 044 253 83 83

Abo und Adressänderungen: 044 253 90 50

saldo im Internet: www.saldo.ch

saldo-Forum: www.saldo.ch/forum

Weitere Informationen finden Sie
im Impressum auf Seite 48