

PC-Supporter: Falsche Diagnosen und überhöhte Preise

saldo hat die Vor-Ort-Hilfe von professionellen PC-Supportern getestet. Resultat:

Fast die Hälfte der zehn Anbieter waren langsam, zu teuer oder fund den Fehler nicht.

aus lizenzrechtlichen Gründen musste dieser Beitrag entfernt werden

Computer-Doktoren: 2 von 10 Anbietern fielen durch

Firma	Plusquam PC, Zürich (www.plusquam.ch)	IT-Service	IT-Service	IT-Service	IT-Service	IT-Service
Fehler gefunden: 1. Deaktivierte Netzwerkkarte 2. Falsche Verbindung im Internet Explorer aktiviert	ja ja					
Dauer der Problembehandlung	3 Minuten					
Preis in Franken						
Kommentar						
Gesamturteil¹						

¹ Wertung für das Gesamturteil: Zeit: 0 bis 30 Minuten = gut, 31 bis 60 Minuten = genügend, über 60 Minuten = ungenügend; Preis: Bis 100 Franken = gut, bis 200 Franken = genügend